



POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

Produktový list



Přehled asistenčních služeb

Rozsah asistenční služby	Základní	Rozšířené
Nonstop provoz Call Centra pojistitele	✓	✓
Tlumočnická služba na telefonu	✓	✓
Právní poradenství	✓	✓
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 min	✓	✓
Odtah vozidla do servisu max. 150 km nebo 3 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení i hydraulickou rukou	✓	✓
Odtah vozidla do servisu max. 400 km nebo 8 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení i hydraulickou rukou	X	✓
Výměna rezervního kola na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	✓	✓
Uschování nepojízdného vozidla max. 3 dny	✓	✓
Vzkaz blízké osobě	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	X	✓
Zajištění náhradního ubytování na jednu noc nebo Zapůjčení náhradního vozidla na 3 dny nebo Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů (úhrada jízdného-vlak 1. třídy/autobus)	X	✓
Individuální služby na základě požadavku	za úhradu	za úhradu

Ukončení pojistné smlouvy

(nejčastější případy, ostatní dle zákona – pojistných podmínek)

- do 6 týdnů před koncem pojistného období
- do 2 měsíců od uzavření PS
- do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události
- odstoupením do 14 dnů od uzavření PS v případě sjednání na dálku
- zánik z důvodu zániku pojistného zájmu, z důvodu oznámení o vyřazení vozidla z registru vozidel v ČR, z důvodu odcizení vozidla

Změna pojistné smlouvy

Změny a ukončování pojistných smluv se provádí na základě vyplněné Žádosti o zánik/změnu.

Vyplněnou Žádost o zánik/změnu je nutné zaslat na Správu pojištění PVZP a. s. – spauto@pvzp.cz.

Helpdesk

Po - Čt: 9.00–17.00 Pá: 9.00–16.00

Korespondenční adresa

Pojišťovna VZP, a.s., Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1

www.pvzp.cz

+420 233 006 311

info@pvzp.cz



DROBNÁ
PORUCHA
/ NEHODA
OPRAVITELNÁ
NA MÍSTĚ



Neomezená asistence JÍZDA



PORUCHA
/ NEHODA
NEOPRAVITELNÁ
NA MÍSTĚ



ZRANĚNÍ
ŘIDIČE

DROBNÁ OPRAVA
Oprava
na místě
v ČR i zahraničí

ČESKÁ REPUBLIKA

NEOMEZENÝ ODTAH
Odtah domů
nebo do servisu

NÁHRADNÍ DOPRAVA
Převoz osob
domů, odta-
hových vozidlem,
popř. veřejnou
dopravou

OPRAVA
Opravuje se
v zahraničí

LIKVIDACE
Klient chce
vozidlo
po nehodě
sešrotovat nebo
došlo k odcizení

FORMALITY
Hradí se
pomoc
s vyřízením
formalit
vč. nákladů

NÁHRADNÍ DOPRAVA
Náhradní
doprava do cíle
cesty a domů
veřejnou
dopravou

ODTAH
Z místa
nehody

ZAHRA NIČÍ

NEOMEZENÉ UBYTOVÁNÍ
Do provedení
opravy nebo
odtahu
vozidla do ČR

SERVIS
Zjištění
opravitelnosti
do 2 pracovních
dnů

REPATRIACE
Odtah
vozidla domů
nebo do servisu
v místě bydliště
v ČR

NÁHRADNÍ VOZIDLO
Na 10 dnů

NÁHRADNÍ DOPRAVA
Náhradní
doprava do
cíle cesty nebo
domů veřejnou
dopravou

NÁHRADA
Zajištění
náhradního
řidiče v ČR
i zahraničí

UBYTOVÁNÍ
Neomezené
ubytování
až do příjezdu
náhradního
řidiče

Volejte: +420 226 294 294 | 24/7