

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot a energií	✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓	✓

Článek 117

Kdo je v pojištění Asistence oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb?

Oprávněnou osobu je kdokoliv, kdo cestuje v pojištěném vozidle v okamžiku, kdy dojde k pojistné události. Pokud nemůže tato osoba služby čerpat, považujeme za oprávněnou osobu vlastníka vozidla. Maximální počet oprávněných osob je stejný jako celkový počet přepravovaných osob, který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla. Limit je počet 9 osob.

Článek 118

Jak můžete asistenční služby čerpat?

- Asistenční služby můžete čerpat od okamžiku, kdy dojde k pojistné události.
- O asistenční služby **můžete kdykoliv telefonicky požádat** na telefonním čísle, které naleznete na Zelené kartě nebo na našich internetových stránkách.
- Je nutné, abyste poskytovateli asistence poskytli potřebnou součinnost, hlavně mu sdělíte:
 - své jméno a příjmení,
 - kontaktní telefonní číslo,
 - jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka,
 - číslo pojistné smlouvy,
 - tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla,
 - místo a čas vzniku události a důvod proč je vozidlo nepojízdné,
 - případně další skutečnosti důležité pro to, aby určil nejvhodnější postup při poskytnutí asistenčních služeb.
- Na místě, kde probíhá asistenční zásah, potvrďte na zakázkovém listě (případně na vystaveném daňovém dokladu) rozsah a cenu poskytnuté služby.

Článek 119

Co znamenají jednotlivá pojistná nebezpečí?

Defekt pneumatiky – pokud došlo k mechanickému poškození pneumatiky, a trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kosturu pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky nepovažujeme samovolnou ztrátu tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;

Nedostatek pohonných hmot a energií – jedná se o nedostatek pohonných látek nebo energií, které slouží k pohonu vozidla;

Nepojízdnost – vozidlo je nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

Odcizení částí vozidla – došlo-li k odcizení určité části vozidla, a to je z tohoto důvodu nepojízdné. Tuto událost musí šetřit policie;

Porucha – jedná se o mechanickou, elektrickou nebo elektromechanickou závadu vozidla, která vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu) – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;

Poškození vozidla zvířetem – zaparkované vozidlo poškodí zvíře. Jedná se o poškození motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

Rozlomení spínací skříňky – spínací skříňka vozidla je nefunkční, což je způsobeno jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky nepovažujeme poškození prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

Vybití akumulátoru – startovací akumulátor vozidla nefunguje z důvodu, že se samovolně vybil, nebo se vybil z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

Záměna pohonných hmot – jedná se o natankování pohonných hmot jiného druhu, než který byl určený výrobcem vozidla, a který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla;

Zamrznutí pohonných hmot – jedná se o změnu vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů, která byla vyvolána klimatickými podmínkami, a která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

Ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů – vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou kvůli jejich ztrátě, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanickému poškození, nebo kvůli nefunkčnímu akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 120

V jakém rozsahu a v jakých limitech asistenční služby poskytneme?

- Asistenční služby poskytneme maximálně v rozsahu a do výše limitů, které uvádíme pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- Limity pojistného plnění, které uvádíme v tabulkách, se vztahují vždy jen na **jednu pojistnou událost**. Částky zde uvedené jsou včetně DPH.
- Pokud nebylo pojistné plnění poskytnuto formou asistenčních služeb v čase, který pojištěnému sdělil poskytovatel asistence, může si pojištěný po předchozí dohodě s poskytovatelem asistence zajistit vlastního dodavatele. V takovém případě Pojišťovna zaplatí oprávněné osobě peněžitě plnění za účelně poskytnuté služby v rozsahu sjednaného pojištění asistence, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění. Celkové limity pojistného plnění jsou uvedeny v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (vozidlo nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

- 1 Náhradní přeprava osob** – zaplatíme náklady za přepravu veřejnou dopravou z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty dle výběru oprávněné osoby. V případě potřeby zaplatíme také ubytování do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Cestovat je možné vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby. Letadlem ale jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem byla delší než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události.

Náhradní přepravu osob poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené nebo porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud vozidlo někdo odcizil. O výběru dopravního prostředku rozhodujeme my. Náhradní přepravu osob nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, pokud nerozhodneme jinak.

- 2 Náhradní ubytování** – zaplatíme náklady za ubytování ve vhodném ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček). Ubytovaní se bude nacházet dle výběru buď v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém se vozidlo opravuje. Náklady hradíme po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Služba zahrnuje i přepravu do ubytovacího zařízení.

Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhodujeme my. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který jsme uvedli v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 3 Náhradní vozidlo**

a vozidla do 3,5 t

Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla, a to po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.

Pokud jste si pojistili **osobní automobil**, můžete si zapůjčit náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, nejvýše ale vozidlo nižší střední třídy.

Pokud jste si pojistili **jiné vozidlo než osobní automobil**, můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech zaplatíme maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy.

U asistencí ve **variantách L a XL a Souprava** zahrnuje tato služba možnost poskytnutí náhradního vozidla **stejně nebo nižší třídy**, které odpovídá celkovým počtem přepravovaných osob (uvedeným v TP nebo ORV) pojistnému vozidlu. **Maximálně zaplatíme 2000 Kč bez DPH za den.**

b vozidla nad 3,5 t

Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle ale po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.

Můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. **Maximálně zaplatíme 2000 Kč bez DPH na den.**

- 4** Náklady na zapůjčení náhradního vozidla zaplatíme u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde se vozidlo opravuje.

Co v případě zapůjčení náhradního vozidla neplatíme?

Neplatíme náklady spojené s vrácením náhradního vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s jeho provozem. Dále nehradíme náklady, které vznikly tím, že jste nevrátili náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které jste si ho půjčili nebo zpět na místo, kde jste si vozidlo převzali, bylo-li vám přivezeno. Dále neplatíme náklady spojené s provozem náhradního vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky a podobně), údržbou (mytí, čištění a podobně) a opravou. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla nemůžete kombinovat s náhradní přepravou osob – pokud nerozhodneme jinak.

- 5 Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** – zaplatíme nájemné za nákladní vozidlo, případně také za přípojně vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojně vozidla, která byla zajištěna kvůli přeložení nákladu z pojistného vozidla. Náklady zaplatíme včetně přistavení na místo pojistné události. Tuto službu nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla – pokud nerozhodneme jinak.

- 6 Nařízený odtah** – po nehodě nebo poruše pojistného vozidla zaplatíme odtah, vyproštění nebo pomoc řidiči, pokud odtah nebo vyproštění na místě nařídily orgány veřejné moci státu, na jehož území poskytujeme asistenční služby. Tyto náklady zaplatíme jen tehdy:

a pokud byl požadavek na poskytnutí asistenčních služeb nahlášen telefonicky na číslo uvedené na Zelené kartě nebo našich internetových stránkách okamžitě po vzniku pojistné události, ale vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci jsme je nemohli poskytnout a současně;

b pokud nám předložíte rozhodnutí orgánu veřejné moci, který přikázal provedení nařízeného odtahu.

Zaplatíme náklady za nařízený odtah (s výjimkou vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojistného vozidla do nejbližšího smluvního servisu nebo autorizovaného servisu, maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění.

- 7 Odtah pojízdného nepojistného přípojně vozidla** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojně vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v důsledku pojistné události pojistného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě přípojně vozidlu. Nejbližší odstavnou plochou je plocha na pozemní komunikaci, která je stavebně a provozně vymezená, a která slouží ke stání vozidel.

- 8 Odtah pojízdného přípojně vozidla do 750 kg v České republice** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojně vozidla (i nepojistného u nás), které bylo v době pojistné události tažného vozidla k němu zapojené. Pojištění platí jen na území České republiky a jen pokud je možné tažné a přípojně vozidlo do stejného cílového místa společně odtáhnout.

- 9 Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojistného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Služba dále zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 10 Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojistného vozidla z místa pojistné události k nejbližší nabíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 11 Odtah vozidla v České republice do místa určeného klientem** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojistného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu nebo do jiného vhodného servisu nejbližšího k místu vašeho bydliště, sídlu, nebo místu podnikání, nebo do jiného místa, které určíte. Služba zahrnuje i potřebnou manipulaci s vozidlem. Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nemůžete kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, pokud nerozhodneme jinak.

- 12 Právní pomoc** – v případě trestního nebo správního řízení vedeného v zahraničí v souvislosti s újmou způsobenou pojistným vozidlem třetí osobě, zajistíme právní pomoc advokáta a/nebo služby tlumočnicka. Zaplatíme náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do výše ekvivalentu stanoveného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, maximálně do limitu uvedeného tamtéž.

- 13 Předání vzkazu** – předáme vzkaz nebo zprávu určené osobě (lze zavolat na linku k tomu určenou a vzkaz zanechat). Neodpovídáme za škody, které vznikly proto, že bylo nemožné vzkaz doručit. V takovém případě upozorníme, že vzkaz není možné předat.

- 14 Přeložení nákladu** – zaplatíme vyložení nákladu z nepojízdného pojistného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné a podobně) neplatíme.

- 15 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** – zaplatíme náklady za přepravu jedné osoby do servisu, ve kterém vozidlo opravují, aby si opravené vozidlo převzala. Tato osoba musí být způsobilá vozidlo řídit. Zaplatíme přepravu vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby z místa bydliště nebo pobytu. Dopravu letadlem poskytujeme jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem trvala déle než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přepravu řidiče pro opravené vozidlo poskytujeme jen tehdy, pokud vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události. O volbě druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Přepravu řidiče nemůžete kombinovat s Odtahem vozidla v České republice do místa určeného klientem a Repatriací vozidla ze zahraničí, pokud nerozhodneme jinak.

- 16 Příjezd a práce mechanika** – zaplatíme příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd a samotnou práci mechanika, která je nutná k odstranění závady na pojistném vozidle na místě vzniku pojistné události po dobu, která je uvedena pro jednotlivé varianty asistence. Náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty neplatíme. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhoduje poskytovatel asistence. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

- 17 Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu** – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adre-

sa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka nebo provozovatele pojištěného vozidla, která je uvedena v pojistné smlouvě.

18 Repatriace vozidla ze zahraničí – zaplatíme naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu v České republice (který je nejbližší místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání). Dále zaplatíme nezbytnou manipulaci s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění převozu.

Můžeme poskytnout i přepravu vozidla do jiného místa na území České republiky, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy za převoz vozidla dle předchozí věty.

U vozidel nad 3,5 t repatriaci poskytujeme pouze tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojezdného stavu do 72 h od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence.

Zaplatíme i vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla lze využít Zapůjčení náhradního vozidla, ovšem jen za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.

19 Telefonické tlumočení – v případě nutnosti jednat s orgánem veřejné moci v souvislosti s pojistnou událostí zajistíme telefonické tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak. Například po dopravní nehodě je možné zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické tlumočení jednání s policií. Podle svých možností můžeme zajistit i telefonické tlumočení z jiných jazyků.

20 Úschova nepojezdného vozidla – zaplatíme náklady za uschování pojištěného vozidla po dobu, která je uvedena pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním servisu nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby Repatriace vozidla ze zahraničí nebo jeho ekologické likvidace. Službu poskytujeme maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

21 Vyproštění vozidla speciální technikou – zaplatíme náklady za navrácení pojištěného vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy. Jedná se o situace, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná spolupráce více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

22 Pokud někdo vozidlo odcizí, poskytneme jen asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní ubytování.

23 Při vybití akumulátoru, ztrátě, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, defektu pneumatiky, nebo nedostatku pohonných hmot poskytneme jen asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a Úschova vozidla. U asistence ve variantě XL pro vozidlo do 3,5 t při defektu pneumatiky v ČR nad to poskytujeme ještě asistenční služby Náhradní vozidlo, Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem nebo Náhradní ubytování a při defektu pneumatiky v zahraničí asistenční službu Náhradní ubytování.

24 V případě zamrznutí pohonných hmot, zamrznutí zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomení spínací skříňky, nebo záměně pohonných hmot poskytneme jen asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a Úschova vozidla.

Článek 123 Ostatní ujednání

- 1 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu zaplatili.
- 2 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez poškození pojištěného vozidla, nákladu nebo přípojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorníme. Službu můžete i tak přijmout. V takovém případě nejde případná škoda k naší tíži.
- 3 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, kdy by měla být poskytnuta na místě s omezeným přístupem či vjezdem asistenčního vozidla.
- 4 Pokud jste plátcí DPH, jste povinni nám na naši výzvu bez zbytečného odkladu vrátit částku odpovídající DPH, kterou jsme uhradili poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem. Spolu s výzvou vám předložíme fakturu, která prokazuje výši požadované vratky DPH.
- 5 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění nad rámec a výši sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu nad rámec a výši sjednaných limitů zaplatili.

Článek 122 Výluky – v jakých případech asistenční služby neposkytneme?

- 1 Asistenční služby neposkytujeme v případě pojistné události vzniklé:
 - a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena nebo s provozem vozidla, které bylo vyřazeno z provozu podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;
 - b úmyslně;
 - c kvůli nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).
- 2 Dále nezaplatíme:
 - a služby, které byly poskytnuty nad rámec asistenčních služeb, které poskytujeme;
 - b služby, které jste objednali nebo zaplatili bez našeho předchozího souhlasu, pokud jsme se nedohodli jinak;
 - c náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;
 - d náklady spojené s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;
 - e náklady, které orgány veřejné moci vynaložily v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.